



FG-Nyt juli 2017

Persondatabeskyttelse - Fredag den 25. maj 2018 træder **persondataforordningen** i kraft i hele EU.

EU's nye persondataforordning skærper kravene til behandling af personoplysninger, og FG vil derfor øge sikkerheden. Forordningens overordnede principper svarer i vidt omfang til den nugældende persondatalov, men der kommer væsentligt større fokus på, at sikkerhed overholdes i alle relationer, at alle krav til enhver tid følges, og at der er dokumentation herfor. Derudover får de registrerede personer øget deres rettigheder. Sanktionerne for brud på reglerne skærpes væsentligt.

Den nye dataforordning gælder både for FGs gruppelivskunder, der har det overordnede **dataansvar** for personoplysninger, de overdrager til FG, og for FG som **databehandler**. FG overholder i dag de gældende regler om persondata, og sådan bliver det også i fremtiden, så I som kunder fortsat let kan overføre persondata til FG og være betrygget i, at de behandles effektivt og sikkert.

Som en konsekvens af dataforordningen skal der som tillæg til jeres gruppelivsaftale indgås en **databehandleraftale**, hvor det præciseres, hvilke persondata FG behandler, hvordan de skal behandles, og hvordan data udveksles med FG. Databehandleraftalen skal primært sikre, at I som dataansvarlige fortsat kun overfører persondata til FG betinget af, at FG overholder alle relevante krav til behandling af disse data.

For at sikre overholdelse af hvidvaskregler og dataforordningen, herunder krav om sletning af persondata, som ikke længere er nødvendige, vil FG fremover registrere samtlige forsikrede. Det vil derfor ikke længere være tilstrækkeligt, at gruppelivskunder leverer fortegnelser over de forsikrede en gang årligt, i stedet skal oplysningerne opdateres løbende.

Med registrering af alle forsikrede forventer FG at tilbyde nye serviceydelser fra primo 2019. FG kan eksempelvis assistere med information til de forsikrede om ind- og udtræden af jeres gruppelivsforsikring og om ændrede forsikringsbetingelser samt med udsendelse af årlig forsikringsoversigt m.v.

Vi vil **før 25. maj 2018** tilsende jer en databehandleraftale. Hvis I allerede nu har spørgsmål om databeskyttelse, hvordan dataudveksling med FG skal foregå i fremtiden, eller om nye serviceydelser, er I velkomne til at kontakte os – gerne på kunde@fg.dk

FGnet – ændret loginmetode pr. 1. januar 2018

Mange af FGs kunder bruger FGnet ved til- og afmelding af forsikrede. I dag kan man logge på FGnet med brugernavn (e-mail adresse) og password eller med medarbejdersignatur. Pr. 1. januar 2018 lukker vi af sikkerhedsmæssige årsager for adgang med brugernavn og password. Herefter kan login til FGnet kun ske med medarbejdersignatur, som evt. kan bestilles på <https://www.medarbejdersignatur.dk/>

I løbet af efteråret vil vi informere yderligere om fremtidig login til FGnet.

FG har tilsluttet sig Pension Broker

Til- og afmelding af forsikrede hos FG kan nu også ske via Pension Broker. Pension Broker er en digital løsning udviklet af VISMA i samarbejde med pensionsselskaber og mæglere m.fl.

Pension Broker er en nem og sikker måde at til- og afmelde forsikrede på. Når ændringer er foretaget i Pension Broker, er data samtidig opdateret hos FG. Der er desuden mulighed for at foretage masse til- og afmeldinger.

Ingen mails om til- og afmelding af forsikrede

For at sikre fortrolig behandling af persondata og overholdelse af dataforordningen vil FG fra 1. oktober 2017 ikke længere behandle mails om til- og afmelding af forsikrede. I stedet for kan til- og afmelding af forsikrede ske ved brug af FGnet eller Pension Broker som nævnt ovenfor.

Elektronisk fakturering

FG vil i løbet af 2. halvår 2017 ophøre med at sende præmieopkrævning pr. post. I stedet vil opkrævning af gruppelivspræmie ske elektronisk, alternativt som PDF pr. mail hvis I ikke har et EAN nummer.

I vil modtage nærmere information om overgangen til elektronisk fakturering.

Har I spørgsmål, så kontakt FGs kundeafdeling på kunde@fg.dk

FG ønsker alle en god sommer!