

Forsikringsmedarbejder til skadeteam indenfor gruppeliv

Vil du med på en spændende rejse i FG i en afdeling i rivende udvikling? Kunne du tænke dig et job med brede og alsidige opgaver? Og hvor du får mulighed for at arbejde med sagsbehandling af bl.a. dødsfaldssager og tab af erhvervsevne og byde ind med nye idéer? Så har du chancen nu, for vi søger en sagsbehandler til vores ene skadeteam.

Det er en fordel, hvis du har erfaring med håndtering af sager vedr. behandling af dødsfaldssager, men det er ikke et krav, da vi sørger for en grundig oplæring af dig.

Bliv en del af en succesfuld virksomhed i udvikling

FG forsikrer næsten 2 millioner danskere ved død, invaliditet og kritisk sygdom. Vi lægger afgørende vægt på hurtig, korrekt og imødekommende sagsbehandling. Du bliver en del af en kompetent afdeling med 16 kolleger fordelt i tre teams. Her hersker god stemning, og vi ser frem til at byde dig velkommen i en sund virksomhed. Læs mere om os på www.fg.dk.

Professionel service og kundekontakt

Du bliver en del af et professionelt team, der hjælper hinanden. Vi kan godt lide at have travlt, men vi er altid grundige og lægger vægt på at levere høj kvalitet. Vi arbejder i et lyst og åbent kontorfællesskab.

Som medarbejder i skadeteamet bliver dine primære opgaver at oprette, behandle og udbetale erstatningssager ved død og tab af erhvervsevne. Desuden korresponderer du med forsikrede, pårørende og FG's gruppelivskunder m.fl., ligesom du yder telefonisk kundeservice og noterer særlige begunstigelser.

Da vi løbende udvikler vores systemer og arbejdsgange, er det vigtigt, at du har interesse for udvikling af nye idéer samt deltagelse i projekter. Vi har behov for en medarbejder, der kan identificere muligheder og optimere processer.

Hvem er du?

Erfaring

- Du har nogle års erfaring fra en lignende stilling inden for forsikring, eller du har færdiggjort en relevant uddannelse, fx Finansbachelor
- Hvis du har specifik erfaring med behandling af dødsfaldssager, er det en fordel – men ikke et krav
- Du har uddannelse fra Forsikringsakademiet indenfor Liv og Pension, eller er indstillet på at påbegynde uddannelsen

Som person

- Er du motiveret af at give en empatisk og professionel kundeoplevelse
- Kan du kommunikere klart på dansk mundtligt og skriftligt
- Er du omstillingsparat og har interesse i at arbejde i en virksomhed i udvikling
- Har du et positivt sind og ser muligheder

Derudover er du samarbejdsvillig og fungerer godt i et team. Du kan lide at have travlt og fastholder et højt serviceniveau. Du kommunikerer ubesværet med mange forskellige mennesker – også med personer i krise. Endelig er du grundig, analytisk og kvalitetsbevidst samt en god og hjælpsom kollega.

Tag et skridt op ad karrierestigen

Hvis du ikke allerede har uddannelse fra Forsikringsakademiet, er det et krav, at du gennemfører uddannelsen. Dermed bliver du en af branchens dygtigste sagsbehandlere, og du får en god og solid uddannelse, der gør dig rustet til at håndtere de mange daglige udfordringer. Derudover er det et

krav, at du har gennemført eller gennemfører Forsikringsakademiets IDD-uddannelse inden for arbejdsområde 4.

Fordelagtige medarbejdergoder

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer og attraktive medarbejdergoder, der bl.a. består af arbejdsgiver betalt pensionsordning, sundhedsforsikring, ulykkesforsikring, tandforsikring, gruppelivsforsikring og frokostordning. Arbejdsugen er som udgangspunkt mandag til torsdag fra kl. 8-16 og fredag til kl.15, men der er fleksibilitet.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte teamleder Bente Topp på telefonnummer 39 16 78 80 eller via mail på bt@fg.dk eller Skade- og CPR-servicechef Jeanette Monk på telefonnummer 39 16 78 85 eller via e-mail jcm@fg.dk.

Tiltrædelse snarest muligt